



PUSAT MEDIASI MAHKAMAH
Pejabat Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia

MAKLUMBALAS MEDIASI

PENDAPAT ANDA SANGAT DIHARGAI

NYATAKAN JENIS KES YANG DI
DAFTARKAN UNTUK SESI MEDIASI
(Sila tandakan ✓)

☐ Kecederaan Kediri

☐ Probate

☐ Insurans

☐ Pekerjaan

☐ Pembinaan

☐ Lain-lain
sila nyatakan :

BAGAIMANA MEDIASI
DIJALANKAN? (Sila tandakan ✓)

☐ Fizikal

☐ Dalam
Talian

Peranan anda dalam sesi mediasi: (Sila
tandakan ✓)
(Sila tandakan ✓ diruangan sebelah)

☐ Pihak-yang bertikai

☐ Lain-lain
sila nyatakan di bawah:

☐ Peguam yang mewakili
anakguamnya

PENILAIAN

(Sila tandakan ✓ diruangan sebelah)

Tidak
Memuaskan

Kurang
Memuaskan

Memuaskan

Baik

Cemerlang

Apakah pendapat anda terhadap
keseluruhan proses mediasi?

Perkhidmatan kami semasa
Pendaftaran dan Mendapatkan
Tarikh Mediasi

SEKSYEN 1: DARIPADA SESI MEDIASI

YA

TIDAK

TIDAK PASTI

1. Adakah persetujuan dapat dicapai?

2. Adakah anda berpuas hati dengan keputusan semasa mediasi?

4. Adakah Pegawai Pengantara memberikan anda ruang untuk bercakap sepenuhnya?

3. Adakah Pegawai Pengantara seorang yang neutral dan tidak berat sebelah

5. Adakah proses mediasi menjimatkan masa dan kos?

6. Anda percaya mediasi lebih baik daripada menjalani proses perbicaraan di mahkamah?

7. Adakah anda akan mencadangkan Pegawai Pengantara ini kepada rakan dan keluarga anda?

SEKSYEN 2: APA YANG ANDA SUKA TENTANG MEDIASI?

YA

TIDAK

TIDAK PASTI

Rundingan dan tawar-menawar

Keadaan persekitaran

Saya boleh bercakap

Proses yang pantas

imbas Kod QR untuk
menjawab maklumbalas
secara dalam talian

NAFA/2023



<https://tinyurl.com/mediationfeedbackcam>

**Apa yang
perlu
diperbaiki?**

(Anda boleh
tambah lampiran
kertas sekiranya
ruang tidak
mencukupi)

Berapa lama tempoh
yang diambil untuk
menetapkan tarikh
mediasi selepas kes
didaftarkan.

(Hari atau bulan)

SILA kembalikan borang ini ke Pusat
Mediasi Mahkamah yang terdekat
atau emel ke alamat
mtklmediasi@kehakiman.gov.my
Sebarang pertanyaan, sila hubungi
03-62072094



Bahagian Pengantara (Mediasi)