



**PUSAT MEDIASI MAHKAMAH**  
**Pejabat Ketua Pendaftar**  
**Mahkamah Persekutuan Malaysia**

# MAKLUMBALAS MEDIASI

PENDAPAT ANDA SANGAT DIHARGAI

NYATAKAN JENIS KES YANG DI DAFTARKAN UNTUK SESI MEDIASI  
**(Sila tandakan ✓)**

BAGAIMANA MEDIASI  
DIJALANKAN? **(Sila tandakan ✓)**

Kecederaan Kediri

Fizikal

Probate

Dalam Talian

Insurans

Pekerjaan

Pembinaan

Lain-lain  
*sila nyatakan :*

**PENILAIAN**  
**(Sila tandakan ✓ diruangan sebelah)**

Peranan anda dalam sesi mediasi: **(Sila tandakan ✓ diruangan sebelah)** **(Sila tandakan ✓)**

Pihak yang bertikai

Lain-lain  
*sila nyatakan di bawah:*

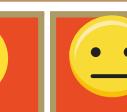
Peguam yang mewakili anakguamnya



Tidak  
Memuaska



Kurang  
Memuaskan



Memuaskan



Baik



Cemerlang

Apakah pendapat anda terhadap keseluruhan proses mediasi?

Perkhidmatan kami semasa  
Pendaftaran dan Mendapatkan  
Tarikh Mediasi

## SEKSYEN 1: DARIPADA SESI MEDIASI

1. Adakah persetujuan dapat dicapai?

YA      TIDAK      TIDAK PASTI

2. Adakah anda berpuas hati dengan keputusan semasa mediasi?

4. Adakah Pegawai Pengantara memberikan anda ruang untuk bercakap sepenuhnya?

3. Adakah Pegawai Pengantara seorang yang neutral dan tidak berat sebelah

5. Adakah proses mediasi menjimatkan masa dan kos?

6. Anda percaya mediasi lebih baik daripada menjalani proses perbicaraan di mahkamah?

7. Adakah anda akan mencadangkan Pegawai Pengatara ini kepada rakan dan keluarga anda?

## SEKSYEN 2: APA YANG ANDA SUKA TENTANG MEDIASI?

Rundingan dan tawar-menawar

YA      TIDAK      TIDAK PASTI

Keadaan persekitaran

Saya boleh bercakap

Proses yang pantas

imbas Kod QR untuk  
menjawab maklumbalas  
secara dalam talian  
NAFA/2023



**Apa yang  
perlu  
diperbaiki?**

(Anda boleh  
tambah lampiran  
kertas sekiranya  
ruang tidak  
mencukupi)

<https://tinyurl.com/mediationfeedbackcam>

Berapa lama tempoh  
yang diambil untuk  
menetapkan tarikh  
mediasi selepas kes  
daftar.

(Hari atau bulan)

SILA kembalikan borang ini ke Pusat  
Mediasi Mahkamah yang terdekat  
atau emel ke alamat  
mtklmediasi@kehakiman.gov.my  
Sebarang pertanyaan, sila hubungi  
03-62072094



**Bahagian Pengantara (Mediasi)**